

Kundendienstanspruch (= rechtsverbindlicher Kundendienstauftrag)

Auftraggeber (=Rechnungsempfänger)



Wärmepumpen-Systeme
Passion for Future

Hautec GmbH
An der Molkerei 9
47551 Bedburg-Hau
Tel.: 02821/76123
Fax: 02821/761276
info@hautec.net

Name: _____
Ansprechpartner: _____
Straße / Nr.: _____
PLZ / Ort: _____
Telefon: _____
Telefax: _____ Mobil: _____

Anlagenbetreiber

Anlagenbetreiber gleich Auftraggeber

Name: _____ Datum: _____
Ansprechpartner: _____
Straße / Nr.: _____
PLZ / Ort: _____
Telefon: _____
Telefax _____ Mobil: _____

Der Termin ist mit dem _____ abzustimmen.

Anlagendaten

Typ: _____ Heizungssystem: _____
Serien-Nr.: _____ Energiequelle: _____
Geräte-Nr.: _____ Warmwasser: _____
Kaufdatum: _____
Installiert durch: _____

Beanstandungsgrund:

Hiermit beauftrage(n) ich/wir die Firma Hautec GmbH, den vorgenannten Mangel zu beheben. Die Hautec GmbH ist berechtigt, ein Partnerunternehmen mit dem Kundendienstansatz zu beauftragen. Mir / Uns ist bekannt, dass die Firma Hautec GmbH berechtigt ist, die anfallenden Kosten für An- und Abfahrt, Fehlersuche, Mängelbeseitigung, Arbeitslohn, Material usw. zu berechnen, wenn die Arbeiten nicht im Rahmen der Gewährleistungs- / Garantiarbeiten am Kältekreislauf ausgeführt werden. Grundsätzlich sind alle Arbeiten außerhalb der Garantie / Gewährleistung kostenpflichtig. Zusatzarbeiten sind nur nach Rücksprache möglich und ebenfalls kostenpflichtig. Ein Arbeitsbericht wird mit der Rechnung zugesandt. Die Rechnung wird von mir / uns akzeptiert und beglichen.

Der Gerichtsstand ist je nach Höhe des Streitwertes das Amts- oder Landgericht Kleve.

Es gelten unsere AGB 12/2010. Diese sind einsehbar unter www.hautec.eu oder per Mail oder per Post unter o.g. Adresse anzufordern.

Ich / Wir sind mit den Bedingungen einverstanden.

Unterschrift bei
Faxversand.